



***SPECIJALNA BOLNICA
ZA PLUĆNE BOLESTI
„DR VASA SAVIĆ“
ZRENJANIN***



***STRATEŠKI PLAN
ZA PERIOD
2019.-2024.***

Del.broj: 388
Datum: 15.04.2019.g.

SADRŽAJ

1. PRINCIPI RADA SPECIJALNE BOLNICE ZA PLUĆNE BOLESTI „DR VASA SAVIĆ“ ZRENJANIN.....	2
2. MENADŽERSKI TIM.....	3
3. IZJAVA MENADŽERSKOG TIMA.....	3
4. ULOGA SPECIJALNE BOLNICE.....	5
5. MISIJA.....	6
6. VIZIJA.....	6
7. SWOT ANALIZA.....	7
8. OPIS STRATEŠKIH CILJEVA ZA PERIOD 2014.-2019.....	9
9. USKLAĐIVANJE OPERATIVNOG PROGRAMA I STRATEŠKIH CILJEVA.....	19
10. ZAKLJUČAK.....	28
11. USKLAĐIVANJE OPERATIVNOG PROGRAMA I STRATEŠKIH CILJEVA ZA 2015.....	40
12. ZAKLJUČAK.....	50
13. STRATEŠKI CILJEVI ZA 2016.....	52
14. USKLAĐIVANJE OPERATIVNOG PROGRAMA I STRATEŠKIH CILJEVA ZA 2016.....	66
15. ZAKLJUČAK.....	79
16. STRATEŠKI CILJEVI ZA 2017.....	81
17. USKLAĐIVANJE OPERATIVNOG PROGRAMA I STRATEŠKIH CILJEVA ZA 2017.....	96
18. ZAKLJUČAK.....	109

PRINCIPI RADA SPECIJALNE BOLNICE ZA PLUĆNE BOLESTI „DR VASA SAVIĆ“ ZRENJANIN

Pružanje zdravstvene zaštite od strane naše ustanove počiva na sledećim principima i vrednostima:

- INTERES PACIJENTA NA PRVOM MESTU, kroz pružanje adekvatnih usluga na najbolji način za korisnika uz poštovanje osnovnih ljudskih prava i prava pacijenata zagantovanih zakonom i procedurama
- PRAVIČNOST, se ostvaruje sa primenom osnovnih postulata rodne, nacionalne i verske ravnopravnosti, zabranom diskriminacije prilikom pružanja zdravstvene zaštite po osnovu rase, pola, starosti, nacionalne pripadnosti, socijalnog porekla, veroispovesti, političkog ili drugog ubeđenja, imovnog stanja, kulture, jezika, vrste bolesti, psihičkog ili telesnog invaliditeta
- KONTINUIRANO UNAPREĐENJE KVALITETA, ostvaruje se merama i aktivnostima kojima se u skladu sa savremenim dostignućima medicinske nauke i prakse povećavaju mogućnosti povoljnog ishoda i smanjivanja rizika i drugih neželjenih posledica po zdravlje i zdravstveno stanje pojedinca i zajednice u celini
- EFIKASNOST ZDRAVSTVENE ZAŠTITE, ostvaruje se postizanjem najboljih mogućih rezultata u odnosu na raspoloživa finansijska sredstva, odnosno postizanjem najvišeg nivoa zdravstvene zaštite uz najniži utrošak sredstava
- TIMSKI RAD, dobija svoj puni smisao tek sa negovanjem međuljudskih odnosa, koji su u našoj ustanovi na zavidnom nivou, što se odražava na funkcionisanju naše ustanove kao celine u kojoj se svaki zaposleni vrednuje kao nezaobilazna karika u ispunjavanju zajedničkog cilja - kvalitetnije pružanje zdravstve zaštite našim korisnicima.

MENADŽERSKI TIM

Direktor Specijalne bolnice za plućne bolesti „Dr Vasa Savić“ Zrenjanin, Prim. mr med.sc.dr Svetlana Jovanović predložila je menadžerski tim:

1. Prim. mr med sc dr Svetlana Jovanović
2. Branislav Martinov, dr
3. Snežana Jerinić, dipl.org.zdr.nege
4. Marijana Jokić, dipl.pravnik
5. Zorica Cvejić, dipl.ekonomista

IZJAVA

Planskom aktivnošću, Specijalna bolnica za plućne bolesti „Dr. Vasa Savić“ će raditi na usmeravanju delatnosti sa svrhom postizanja maksimalno mogućih rezultata u pružanju zdravstvene zaštite i dostizanja ciljeva zdravstvene zaštite.

U lokalnoj sredini, kao i u kompletnoj regiji, bolnica je prepoznata po težnji neprekidnog unapređenje kvaliteta zdravstvenih usluga, razvoju medicinske doktrine, primeni savremene zdravstvene tehnologije i poštovanja algoritama i procedura. Nakon uvođenja IT tehnologije i postupnom izgradnjom sistema, za koji je osim znanja potrebno i vreme, dolazi se do spoznaja o vrsti neophodnih informacija, kao i o našim potrebama na tom planu.

Prioritet u radu Specijalne bolnice za plućne bolesti „Dr Vasa Savić“ Zrenjanin je blagovremena i adekvatna primena dijagnostičkih i terapijskih procedura u lečenju akutnih i hroničnih plućnih oboljenja i zbrinjavanje hitnih stanja stanovnika Srednjobanatskog okruga.

Detaljnou analizou stanovništva regije koju pokriva delatnost bolnice, utvrdili smo povećan broj obolelih od respiratornih bolesti, kao rezultat loše demografske slike i osetnog osiromašenja populacije, osim već tradicionalnih razloga u slabom kvalitetu vode i vazuha, koje uslovljavaju pojavu povećane incidence maligniteta naše lokalizacije i hronične opstruktivne bolesti pluća.

Da bi se adekvatno reagovalo na stanja bolesnika neophodno je da dobro pozicioniramo snage i slabosti naše ustanove.

Snage ustanove smo prepoznali u timskom radu stručnih i motivisanih kadrova, primeni savremenih dijagnostičkih procedura, saradnji sa lokalnom samoupravom i poverenju korisnika. Ono što želimo da prevaziđemo u narednom periodu je nedostatak kadrova i finansijskih sredstava. Prisutne pretnje eliminisaćemo afirmisanjem racionalnog i efikasnog ponašanja koje za posledicu neće imati slabiji kvalitet usluga.

Osnov za realizaciju ovog prioriteta je u kontinuiranoj edukaciji svih profila zdravstvenih radnika i permanentnoj inovaciji znanja i veština, kao i primeni najnovijih zdravstvenih tehnologija i medicinske opreme.

Strateški plan se zasniva na:

- Zakonu o zdravstvenoj zaštiti,
- Zakonu o zdravstvenom osiguranju i
- Zakonu o komorama zdravstvenih radnika ,

- Pravilniku o bližim uslovima za obavljanje zdravstvene delatnosti u zdravstvenim ustanovama i drugim oblicima zdravstvene službe, i

- Pravilniku o uslovima i načinu unutrašnje organizacije zdravstvenih ustanova.

Dr Svetlana Jovanović

**ULOGA SPECIJALNE BOLNICE ZA PLUĆNE BOLESTI
“DR VASA SAVIĆ” ZRENJANIN
U
SREDNJOBANATSKOM OKRUGU**

Specijalna bolnica za plućne bolesti ”Dr Vasa Savić” Zrenjanin obavlja visoko-specijalizovanu specijalističko-konsultativnu i stacionarnu zdravstvenu delatnost na sekundarnom nivou zadovoljavajući potrebe stanovništva Srednjobanatskog okruga.

Od ukupno 104 zaposlenih u Specijalnoj bolnici: 65 su zdravstveni radnici, a 39 su nezdravstveni.

Od ukupno 12 lekara imamo: 2 subspecijalista onkologa, 10 specijalista (od čega 9 specijalista pneumoftizilogije, 1 specijalistu mikrobiologije, 1 specijalista interne medicine).

Dva lekara imaju zvanje primarijusa, jedan je magistar nauka.

Od preostalih 53 zdravstvena radnika imamo: 1 magistar farmacije, 1 magistar farmacije – biohemičar, 2 dipl.org.zdr.nege, 3 visoko strukovna radiologa, , 2 visoko strukovna fizioterapeuta, 1 visokostrukovnu medicinsku sestru, 1 višu medicinsku sestru, a 41 zdravstveni radnik je srednje stručne spreme (34 medicinska tehničara, 2 rtg tehničara, 1 farmaceutski tehničar , i 4 laboranata).

Sve mere koje sprovodimo u cilju obezbeđenja zdravstvene zaštite građana usklađene su sa zdravstvenom doktrinom i uz upotrebu zdravstvenih tehnologija, a zasnovane su na naučnim dokazima, odnosno moraju biti bezbedne, sigurne, efikasne i u skladu sa načelima profesionalne etike.

Del.broj: 413
Datum: 19.04.2019.g.

MISIJA

SPECIJALNA BOLNICA ZA PLUĆNE BOLESTI “Dr Vasa Savić“ Zrenjanin je ustanova sekundarnog tipa zdravstvene zaštite koja obezbeđuje visoko kvalitetne metode, kroz primenu savremenih dijagnostičko-terapijskih procedura i metoda lečenja u pružanju kontinuirane i bezbedne zdravstvene zaštite stanovništva na teritoriji Srednjobanatskog okruga.

Del.broj: 414
Datum: 19.04.2019.g.

VIZIJA

SPECIJALNA BOLNICA ZA PLUĆNE BOLESTI “Dr Vasa Savić“ Zrenjanin će sve svoje potencijale usmeriti ka zadržavanju i unapređenju liderske pozicije među zdravstvenim ustanovama sekundarne zdravstvene zaštite, i to u oblasti prevencije, lečenja, i rehabilitacije obolelih od plućnih bolesti na području Republike Srbije, a poštujući stručnost, efikasnost, stalni prosperitet i kolegijalnost.

SWOT ANALIZA

I SNAGE

1. Iskusan i stručan kadar u skladu sa normativima i planom kadrova Ministarstva zdravlja Republike Srbije;
2. Timski rad;
3. Kontinuirana edukacija za sve zaposlene;
4. Članstvo zaposlenih u svim bitnim stručnim i strukovnim udruženjima;
5. Upravljanje kvalitetom uz stalno praćenje i unapređenje;
6. Visok nivo zaštite životne sredine (tretman med.otpada, uspešna kontrola i suzbijanje IHI);
7. Primena savremenih zdravstvenih metoda i tehnologija u pružanju zdravstvenih usluga
8. Investiranje u renoviranje objekata;
9. Investiranje u informacioni sistem;
10. Investiranje u savremenu dijagnostičku opremu.

II SLABOSTI

1. Nemotivisanost zaposlenih (puno rade – malo zarađuju);
2. Nedovoljan broj zaposlenih (manjak kadra);
3. osećaj „sagorevanja“ na poslu;
4. Starosna struktura zaposlenog kadra
5. Udaljenost bolničkih odeljenja (2 opštine- 50 km udaljenosti);
6. Dotrajali objekti i medicinska oprema;
7. Visoki troškovi održavanja.

III MOGUĆNOSTI

1. Svesnost građana o očuvanju zdravlja;
2. Poverenje građana;
3. Racionalna upotreba raspoloživih sredstava;
4. Kontrola potrošnje medicinskih sredstava i lekova;
5. Ulaganje u edukaciju zaposlenih;
6. Uvođenje novih tehnologija u svrhu sprovođenja kvalitetnije i sveobuhvatnije zdravstvene zaštite;
7. Unapređenje odnosa sa medijima;
8. Unapređenje odnosa sa lokalnom samoupravom;
9. Dobra saradnja sa Pokrajinskim sekretarijatom za zdravstvo, socijalnu politiku i demografiju;
10. Bolja saradnja sa Ministarstvom zdravlja R.Srbije, kao i fondom zdravstvenog osiguranja
11. Donacije međunarodne zajednice.

IV PRETNJE

1. Narastajuće siromaštvo;
2. Nezadovoljavajuće stanje u privredi;
3. Konkurencija privatnog sektora;
4. Limitirana finansijska sredstva;
5. Epidemija nezaraznih bolesti;
6. Povećanje opterećenja zdravstvenih radnika administrativnim poslovima;
7. Odliv obrazovnog kadra;
8. Nestabilnost farmaceutskog tržišta

LISTA STRATEŠKIH CILJEVA ZA 2019.g

Neki, od ranije definisanih, strateških ciljeva su i nakon četverogodišnjeg perioda i dalje aktuelni, ali su se u međuvremenu pojavile nove mogućnosti i potreba za definisanjem i razrađivanjem novih specifičnih ciljeva, zbog čega je bila neophodna izrada novog Plana.

1. Reorganizovanje Bolnice u skladu sa standardnim modelima organizovanja i upravljanja u Evropskoj Uniji;
2. Razvoj integrisanog bolničkog informacionog sistema;
3. Rekonstrukcija jednog dela dvorišta Bolnice i prilagođavanje potrebama pacijenata i zaposlenih;
4. Izgradnja nove zgrade i prilagođavanje infrastrukture potrebama pacijenata i zaposlenih;
5. Unapređenje parametara kvaliteta rada i zadovoljstva pacijenta ;
6. Znavljanje i obogaćivanje medicinske opreme;
7. Uvođenje i primena novih metoda u dijagnostici;
8. Stalna edukacija zaposlenih i usvajanje novih profesionalnih veština;
9. Povećanje zadovoljstva zaposlenih i korisnika usluga;
10. Implementacija novih i revidiranih procedura;
11. Unapređenje sistema bezbednosti pacijenata i zaposlenih;
12. Finansijska održivost bolnice.

Koordinator za akreditaciju,
Snežana Jerinić, dipl.org.zdr.nege

1. Organizovanje rada Bolnice u skladu sa standardnim modelima organizovanja i upravljanja u Evropskoj Uniji

Organizacija rada bolnice regulisana je Pravilnikom o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji poslova Specijalne bolnice za plućne bolesti "Dr Vasa Savić", a u skladu sa Zakonom o radu, Zakonom o zdravstvenoj zaštiti i Statutom Specijalne bolnice za plućne bolesti "Dr Vasa Savić" Zrenjanin. Definisana je struktura menadžmenta, izbor kadrova i određene su obaveze i funkcije menadžment tima.

Detaljno su određene uloge i osposobljeni su svi nivoi menadžment tima koji svojim radom obezbeđuju zaposlenima smernice tokom procesa rada i implementacije Operativnog plana za 2019.god. Na taj način smatramo da će se poboljšati efikasnost i doprineti kvalitetnijem radu uz povećanje sopstvenih prihoda, uštede dela budžetskih sredstava i smanjenje svojih rashoda.

Strateški cilj reorganizacije Bolnice sprovedeće se kroz:

1.1. Unapređenje rada menadžerskog tima – povisiti nivo znanja iz oblasti menadžmenta u zdravstvu;

1.2. Edukacija zaposlenih na svim nivoima; i

1.3. Izdavanje smernica u cilju implementacije Operativnog plana za 2019.god.

2. Razvoj integrisanog bolničkog informacionog sistema

Celovitom “informatizacijom” zdravstvenog sistema ,unaprediće se vođenje medicinske dokumentacije, osiguraće se dostupnost, sigurnost, razmena i praćenje podataka, transparentnost svih postupaka u zdravstvu i racionalno korišćenje svih resursa sa osećajem za realnost.

Uvođenjem i razvojem integrisanog bolničkog informacionog sistema za prikupljanje i obradu podataka, pratio bi korisnika usluga od prvog pregleda u specijalističko–konsultativnoj ambulanti, preko hitnog bolničkog prijema, prema svim odeljenjima bolničkih službi. Informacije o dijagnostičkim procedurama, laboratorijskim analizama, potrošnji lekova i ranijim bolestima, bile bi u svakom trenutku dostupne na svim punktovima. Sve navedeno će rezultirati kako povećanjem brzine, tako i podizanjem kvaliteta i efikasnosti pružanja usluga pacijentima.

Trebovanje lekova iz Bolničke apoteke bilo bi dnevno, te bi se izbeglo nepotrebno gomilanje zaliha po odeljenjima. U svakom trenutku bi imali realne podatke o stanju zaliha lekova, sanitetskog i medicinskog materijala, ali i hrane, sredstava za higijenu i magacina tehničke robe.

Na ovaj način bili bi u mogućnosti da , umreženi u sistem, obavimo neophodne konsultacije sa svim relevantnim stručnjacima, kako iz tercijarnih ustanova u zemlji, tako i sa onima u inostranstvu.

Uvođenjem i razvojem integrisanog bolničkog sistema, osim poboljšanja usluga, ostvarile bi se ogromne uštede, kako u novcu, tako i u vremenu, jer bi se izbeglo nepotrebno i skupo štanje pacijenata iz bolnice ka ustanovama tercijarnog nivoa.

Strateški cilj razvoja integrisanog bolničkog sistema sprovedeće se kroz:

2.1. Instalacija preostale kompjuterske opreme;

2.2. Uvođenje integrisanog poslovnog sistema (knjigovodstvo, finansije, laboratorija) uz praćenje poslovanja magacina, bolničke apoteke i potrošnje lekova po odeljenjima;

2.3. Nabavka i implementacija kompletnog bolničkog informacionog sistema

2.4. Rad na implementaciji HELLIANT-a

3. Rekonstrukcija jednog dela dvorišta Bolnice i prilagođavanje potrebama pacijenata i zaposlenih

Rekonstrukcija većeg dela bolničkog dvorišta je neophodna, obzirom da se rekonstrukcija dvorišta nije vršila već duže vreme.

Deo dvorišta je rekonstruisan u prethodnom periodu, ali ima još delova koji moraju da se prilagode potrebama , kao pacijenataq, tako i zaposlenih.

Npr.: planirana je izgradnja parka za pacijente, rušenje i izgradnja nove zgrade, betiniranje prostora za odlaganje komunalnog otpada...

Obzirom na dobru saradnju sa lokalnom samoupravom , direkcijom za izgradnju grada Zrenjanina i JK Zrenjanin obezbedićemo sredstva za tu namenu.

Radovi će biti izvođeni fazno, ovisno o mogućnosti izvođača radova – donatorski radovi.

Strateški cilj ove rekonstrukcije je prilagođavanje potrebama pacijenata, a sprovoditi će se po sledećem redu:

3.1. Obezbeđivanje sredstava;

3.2. Izvođenje radova;

3.3. Završetak radova;

3.4. Uređenje zelenih površina.

4. Izgradnja nove zgrade i prilagođavanje infrastrukture potrebama pacijenata i zaposlenih

Izgradnja nove zgrade je neophodna, obzirom da se u tom delu bolničkog dvorišta nalazi stara zgrada na kojoj se nije vršila rekonstrukcija već duže vreme, i koja je sklona urušavanju.

Obzirom na dobru saradnju sa lokalnom samoupravom, Pokrajinskim Sekretarijatom za zdravstvo, socijalnu politiku i demografiju konkurisati ćemo za sredstva za izgradnju zgrade.

Potrebno je uraditi projekat zgrade.

Nakon odobrenja sredstva raspisaće se Javni poziv za izvođače radova, a potom izabrati najpovoljniji ponuđač.

Izgradnja bi bila fazna, ovisno o pribavljenim sredstvima.

Strateški cilj ove gradnje bi bio izmeštanje pacijenata u izolaciju i prilagođavanje objekta njegovim potrebama, i sprovodio bi se kroz nekoliko faza:

- 4.1. Idejni projekat;
- 4.2. Prikupljanje potrebnih dozvola;
- 4.3. Obezbeđivanje sredstava;
- 4.4. Izvođenje radova;
- 4.5. Završetak radova;
- 4.5. Opremanje zgrade.

5. Unapređenje parametara kvaliteta rada i zadovoljstva pacijenata

U skladu sa Zakonom o zdravstvenoj zaštiti prate se obavezni parametri praćenja kvaliteta rada u stacionarnim zdravstvenim ustanovama, pre svega bezbednost pacijenata, zakazivanje pregleda pacijenata, neželjeni događaji, zadovoljstvo korisnika i davalaca usluga.

Krajem svake godine sprovode se ankete zadovoljstva korisnika i davalaca usluga, i kao takva se prosleđuje Zavodu za javno zdravlje, koji statistički obrađuje dobijene rezultate i vraća ih Komisiji na analizu.

Na osnovu dobijenih rezultata kroz integrisani Plan Komisija predlaže mere za unapređenje, zadaje rokove i imenuje lice za sprovođenje predloženih mera. Vršiti se tabelarni i grafički prikaz ankete zadovoljstva korisnika usluga. Daju se uporedni višegodišnji rezultati analize ankete unutar ustanove. Rezultati se prezentuju na kraju godine Stručnom savetu, direktoru i Upravnom odboru, i prezentuju na oglasnim tablama Bolnice. Unapređenje kvaliteta rada sprovede se na sledeći način:

5.1. Održati prosečnu dužinu hospitalizacije u 2018.g = 10,37 dana;

5.2. Unapređenje kvaliteta razvojem integrisanog plana i integrisanog izveštavanja o kvalitetu;

5.3. Praćenje kvaliteta rada;

5.4. Periodično izveštavanje menadžmenta bolnice od strane Komisije za kvalitet;

5.5. Poboljšanje odnosa pacijent-zdravstveni radnik;

5.6. Pravovremeno informisanje pacijenta o medicinskim metodama rada.

6. Uvođenje novih metoda u dijagnostici

Planirano je da se u 2019.godini obezbede sredstva za sledeće:

- 6.1. konzilijarni pregledi grudnog hirurga
- 6.2. manje intervencije grudnog hirurga
- 6.3. ultrazvučni pregledi
- 6.4. bronhoskopija u analgosedaciji

Na UZ aparatu bi radio internista sa završenim kursom iz ultrasonografije – dr Veličković.

UZ aparat bi se koristio za određivanje stadijuma bolesti Ca bronha, za obeležavanje mesta punkcije kod pleuralnih efuzija.....a u perspektivi i ehokardiografije...

Što se tiče bronhoskopije u analgosedaciji planirano je angažovanje anesteziologa.

7. Znavljanje i obogaćivanje medicinske opreme

Jedan od najvećih izazova savremene dijagnostike je izbor postupaka i metoda kojima se brzo i pouzdano može doći do cilja dijagnostičkih postupaka, odnosno do potvrde uzroka oboljenja.

Prognoza je u medicini izuzetno osetljiv i pre svega neizvestan fenomen, koji pre svega ovisi o dobrim i na vreme sprovedenim dijagnostičkim postupcima, pa samo multidisciplinarnim i konzilijarnim pristupom dijagnostika, terapija i prognoza bolesti mogu biti urađene na pravi način za dobrobit bolesnika.

Planirano je da se u 2019.godini obezbede sredstva za sledeće:

7.1. Nabavka medicinske opreme za mikrobiološku laboratoriju

7.2.nabavka medicinske opreme za biohemijsku laboratoriju

7.3. Nabavka aparature za opremanje Kabineta za rehabilitaciju;

7.4. Kupovina sistema za kiseonik;

7.5. Kupovina bolničkog nameštaja;

7.6.Kupovina medicinskih aparata male vrednosti (pulsoksimetar, aparat za TA, toplomeri, aparati za merenje nivoa šećera u krvi...);

7.7. Definisanje Planova za nabavku medicinske opreme.

Što se tiče nabavke novog rtg aparata za potrebe Kabineta za invazivnu dijagnostiku – bronhoskopiju: potrebno je prvo uz pomoć Pokrajinskog Sekretarijata za zdravstvo, socijalnu politiku i demografiju obezbediti sredstva neophodna za nabavku rtg aparata, raspisati tender...a nakon kupovine istog uraditi i „radijacioni projekat”.

8. Stalna edukacija zaposlenih i usvajanje novih profesionalnih veština

Stalno učenje, nadopunjavanje već stečenog znanja i prihvaćanje sasvim novih informacija i veština je činjenica koja je oduvek bila vezana za medicinske profesionalce. U zadnjih pedeset godina je držanje koraka sa novim saznanjima imperativ za kvalitetnu i bezbednu zdravstvenu zaštitu.

Prepoznavajući potrebu za stalnom edukacijom zaposlenih i usvajanjem novih profesionalnih veština, Specijalna bolnica za plućne bolesti "Dr Vasa Savić" Zrenjanin se afirmativno odnosi prema svakom opravdanom zahtevu zaposlenih za daljom edukacijom i usavršavanjem. Takođe, podstiče ih na aktivno učestvovanje u svim stručnim organizacijama koje organizuju predavanja, seminare, kongrese i slična okupljanja zdravstvenih radnika gde se širi i usvaja potrebno znanje i veštine za svakodnevni rad u praksi.

Kontinuirana medicinska edukacija (KME) predstavlja stalno stručno usavršavanje medicinskih radnika i predstavlja osnovni postulat postizanja kvaliteta u svakodnevnom radu.

Kontinuirana edukacija se vrši kroz nekoliko faza:

8.1. Usvajanje plana stručnog usavršavanja i osposobljavanja;

8.2. Sprovođenje KME:

8.2.1. učestvovanje u radu SZR Zrenjanin;

8.2.2. učešće (aktivno i pasivno) na seminarima, kursevima i drugim programima eksterne kontinuirane edukacije;

8.2.3. polugodišnja i godišnja evaluacija aktivnosti unutar KE;

8.3. Aktivno učešće lekara u radu pneumoftiziološke sekcije

8.4. Sprovođenje edukacije nemedicinskog kadra;

8.5. Dodatno stručno osposobljavanje srednjeg, višeg i visokog kadra u skladu sa zahtevima radnog mesta.

9.Povećanje zadovoljstva zaposlenih i korisnika

Tokom 2019. god.menadžment Bolnice, na čelu sa direktorom, pokušat će da održi postojeće zadovoljstvo korisnika usluga i da poveća zadovoljstvo zaposlenih. Samim tim povećati će se i zadovoljstvo korisnika.

Nadamo se, da će se zadovoljstvo poboljšati osavremenjivanjem aparata za dijagnostiku, uređenjem radnih prostora, kao i prostora u kojima borave korisnici naših usluga.

Povećanje zadovoljstva zaposlenih i korisnika usluga sprovešće se kroz:

- 9.1. Periodično obnavljanje radne opreme zaposlenih
- 9.2. Uređenje radnog prostora
- 9.3. Uređenje ambijentalnog prostora za korisnike usluga
- 9.4. Održati nivo kredibiliteta u Regionu

10. Implementacija procedura

Sve revizije procedura, kao i nove procedure, usvojenih od strane Komisije za izradu, reviziju i usvajanje procedura moraju ići na usvajanje Stručnog Saveta Specijalne bolnice za plućne bolesti "Dr Vasa Savić" Zrenjanin, a zatim na potpis direktoru Bolnice.

Tako revidirane procedure /uputstva zavode se u delovodnik i prosleđuju zaposlenima na čitanje.

Svaki zaposleni svojim potpisom dokazuje da je revidiranu proceduru pročitao i razumeo.

Procedure se smatraju važećim od dana potpisa direktora ustanove.

Revizija i svajanje procedura se vrši određenim redosledom:

10.4. Komisijsko usvajanje procedura;

10.5. Potpisivanje od strane direktora i uvođenje istih u delovodnik;

10.6. Spuštanje procedura na nivo službi;

10.7. Potpisivanje procedura od strane zaposlenih.

11.Uvođenje sistema bezbednosti pacijenata i zaposlenih

U Bolnici ne postoji plan za slučaj masovnih nesreća i akcidentnih situacija. Naime, u Specijalnoj bolnici za plućne bolesti, „Dr Vasa Savić, Zrenjanin (U daljem tekstu Bolnica) usvojena je Procedura upravljanja rizikom koja je deo Strategije upravljanja rizikom u Bolnici. Napisano je i uputstvo za donošenje Strategije upravljanja rizikom. Po Uputstvu direktor Bolnice formirao je radnu grupu za bezbednost Bolnice koja treba u narednom periodu da donese Plan za upravljanje rizikom, procedure i Protokole iz sledećih oblasti:

1. Identifikacija, analiza i prevencija rizika
2. Planiranje u slučaju masovnih nesreća
3. Izbor preventivnih i korektivnih mera za smanjenje rizika
4. Procena bezbednosti radnih mesta
5. Redovno servisiranje i baždarenje aparata
6. Redovno servisiranje i kontrola uređaja za protivpožarnu zaštitu
7. Edukaciju upravljanja rizikom i
8. Izveštavanje i komunikacija upravljanja rizikom.

Radna grupa je formirala podgrupe za navedene oblasti, a oni će u narednom period svi zajedno da donesu zajedničke zaključke i planove po kojima će se zaposleni rukovoditi u slučaju vanrednih situacija. S obzirom da ustanova nije svrstana u Republički spisak ustanova od značaja za odbranu, čekamo da nam se nadležni obrate i da nas uvrste u listu Planova, s obzirom da trenutno nismo ni na jednoj listi. Za Opštinu Zrenjanin jesmo od interesa i značaja, ali s obzirom da nismo pod njihovom ingerencijom, čekamo mišljenje AP Vojvodine (kao našeg osnivača). Poslednji, zapečaćeni Planovi koje je Bolnica dobila datiraju od 16.01.1989.g.

Menadžment Bolnice je na oglasne table stavio spisak sa imenima i telefonima lica iz radne grupe za bezbednost da bi zaposleni u slučaju potrebe znalu kome da se obrate. Kada Strategija, odnosno, kompletan dokument bude završen usvajaće se na Upravnom odboru Bolnice

Uvođenje sistema bezbednosti pacijenata i zaposlenih odvijat će se kroz nekoliko faza:

11.1. Izrada strategije i Plana za upravljanje na nivou Bolnice

11.2. Pratiti primenu „Procedure o praćenju neželjenog događaja,, na nivou službi i odeljenija

11.3. Pratiti kvalitet proizvoda od dobavljača u pogledu rizika

11.4. Pratiti ispravnost i servisiranje medicinske opreme

11.5. Upoznati zaposlene sa Strategijom i Planom

16.6. Izrada obrazaca br.6...

11.7. Izrada „zdravstvenih uslova ,, za zaposlene ne radnim mestima sa povećanim rizikom

12.Finansijska održivost Bolnice

Nadamo se da ćemo kroz:

12.1. Racionalizaciju potrošnje;

12.2. Kontrolu nabavke i potrošnje medicinskih sredstava i lekova;
moći da finansijski održimo Bolnicu.

Naravno da, u narednom periodu moramo da uradimo i:

12.1. Kadrovsko restrukturiranje u pravcu boljeg odnosa zdravstvenih
prema nezdravstvenim radnicima.

Del.broj: 389

Datum: 19.04.2019.g



***USKLAĐIVANJE OPERATIVNIH PROGRAMA SA
STRATEŠKIM CILJEVIMA***

STRATEŠKI CILJ 1

1.Reorganizovanje bolnice u skladu sa standardnim modelima organizovanja i upravljanja u Evropskoj Uniji

Operativni program	Odgovorna osoba	Izvor finansiranja	Rok završetka
Unapređenje rada menadžerskog tima - povisiti nivo znanja iz oblasti zdr.menadžmenta	Direktor Specijalne bolnice za plućne bolesti"Dr Vasa Savić" Zrenjanin Prim.mr.med.sc. Dr Svetlana Jovanović i Dipl. Pravnik Marijana Jokić	Sopstvena sredstva	Januar 2019. - Decembar 2019.g
Izrada „zdravstvenih uslova“ zaposlenih po Aktu o proceni rizika radnih mesta			Jun 2019.
Edukacija zaposlenih na svim nivoima			Decembar 2019.
Izdavanje smernica u cilju implementacije operativnog plana za period 2019.g-2024.g			Maj 2019.

STRATEŠKI CILJ 2

2. Razvoj integrisanog bolničkog informacionog sistema

Operativni program	Odgovorna osoba	Izvor finansiranja	Rok završetka
Uvođenje integrisanog poslovnog sistema uz praćenje poslovanja	Dipl.ekonomista Zorica Cvejić	Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo, socijalnu politiku i demografiju	Decembar 2019.
Nabavka kompletnog informacionog sistema	i	i	Decembar 2019.
Implementacija kompletnog bolničkog informacionog sistema	Informatičar Slobodan Lugonja	Sopstvena sredstva	Decembar 2019.
Rad na implementaciji HELIANT-a	Informatičar Slobodan Lugonja I zaposleni u spec.-kons.sluzbi	Sopstvena sredstva	Tokom 2019.

STRATEŠKI CILJ 3

3. Rekonstrukcija jednog dela dvorišta Bolnice i prilagođavanje potrebama pacijenata i zaposlenih

Operativni program	Odgovorna osoba	Izvor finansiranja	Rok završetka
Obezbeđivanje sredstava	Dipl.pravnik Marijana Jokić	Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo, socijalnu politiku i demografiju, grad Zrenjanin, donacije i sopstvena sredstva	Tokom 2019.
Izvođenje radova	i		Tokom 2019.
Završetak radova			Tokom 2019.
Uređenje zelenih površina	Menadžment Bolnice		Tokom 2019.

STRATEŠKI CILJ 4

4. Izgradnja nove zgrade i prilagođavanje infrastrukture potrebama pacijenata i zaposlenih

Operativni program	Odgovorna osoba	Izvor finansiranja	Rok završetka
Idejni projekat	Dipl.pravnik Marijana Jokić i Menadžment Bolnice	Pokrajinski sekretariat za zdravstvo, socijalnu politiku i demografiju; Ministarstvo zdravlja RS; grad Zrenjanin; donacije i Sopstvena sredstva	Jesen 2019.
Prikupljanje svih potrebnih dozvola			Jesen 2019.
Obezbeđivanje sredstava			Jesen 2019.
Javni poziv za odabir izvođača radova			Jesen 2019.
Privremena reorganizacija radova			Jesen 2019.
Izvođenje radova			Proleće 2020.
Završetak radova			Jesen 2020.
Opremanje zgrade i uvođenje odeljenja za pozitivne TB			Decembar 2020.

STRATEŠKI CILJ 5

5. Unapređenje parametara kvaliteta rada i zadovoljstva pacijenata i zaposlenih

Operativni program	Odgovorna osoba	Izvor finansiranja	Rok završetka
Održati hospitalizaciju na 10,00 dana	Zdravstveni radnici i Komisija za kvalitet	Sopstvena sredstva	U toku 2019.
Unapređenje kvaliteta razvojem integrisanog plana i integrisanog izveštavanja o kvalitetu			U toku 2019.
Prećenje kvaliteta rada			U toku 2019.
Periodično izveštavanje menadžmenta bolnice od strane Komisije za kvalitet			U toku 2019.
Poboljšanje odnosa pacijent-zdravstveni radnik			U toku 2019.
Pravovremeno informisanje pacijenta o medicinskim metodama rada			U toku 2019.

STRATEŠKI CILJ 6

6. Uvođenje novih metoda u dijagnostici

Operativni program	Odgovorna osoba	Izvor finansiranja	Rok završetka
Konzilijarni pregledi grudnog hirurga sa manjim hirurškim intervencijama	Menadžment Bolnice	Sopstvena sredstva, Donacije	Tokom 2019.
UZ pregledi			Tokom 2019.
Bronhoskopije u analgosedaciji			Tokom 2019.

STRATEŠKI CILJ 7

7. Znavljanje i obogaćivanje medicinske opreme

Operativni program	Odgovorna osoba	Izvor finansiranja	Rok završetka
Nabavka aparature za mikrobiološku laboratoriju	Rukovodeći kadar Bolnice	Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo, socijalnu politiku i demografiju; Ministarstvo zdravlja RS; Grad Zrenjanin; donacije	U toku 2019.
Nabavka aparature za opremanje kabineta za rehabilitaciju			U toku 2019.
Nabavka bolničkog nameštaja			U toku 2019.
Nabavka aparature za biohemijsku laboratoriju			U toku 2019.
Kupovina sistema za kiseonik	Menadžment Bolnice	i Sopstvena sredstva	U toku 2019.
Kupovina medicinskih aparata male vrednosti (puls oksimetri, aparati za TA, toplomeri, aparati za merenje ŠUKa)			U toku 2019.
Definisati Plan za nabavku medicinske opreme na nivou odeljenja			Mart 2019.
Definisati Plan za nabavku medicinske opreme na nivou Bolnice			Mart 2019.

STRATEŠKI CILJ 8

8. Stalna edukacija zaposlenih i usvajanje novih profesionalnih vještina

Usvajanje Plana stručnog usavršavanja i osposobljavanja				Januar-Mart 2019.
Sprovođenje KME	Organizovanje stručnih predavanja unutar Bolnice	Stručni savet Bolnice; Upravni odbor; Direktor Specijalne bolnice za plućne bolesti "Dr Vasa Savić" Zrenjanin Prim.mr.med.sc. Dr Svetlana Jovanović i Kordinator zdr.nege Snežana Jerinić	Sopstvena sredstva	Tokom 2019.
	Učestvovanje u radu SZR Zrenjanin			Tokom 2019.
	Učešće na raznim programima KE			Tokom 2019.
	Polugodišnja i godišnja evaluacija aktivnosti KME			Jun i decembar 2019.
Učešće lekara u organizaciji i predavanjima u okviru Pneumoftiziološke sekcije				U toku 2019.
Sprovođenje edukacije nemedicinskog kadra				Tokom 2019.
Dodatno stručno osposobljavanje srednjeg, višeg i visokog kadra sa zahtevima radnog mesta				Tokom 2019.

STRATEŠKI CILJ 9

9. Povećanje zadovoljstva zaposlenih i korisnika usluga

Operativni program	Odgovorna osoba	Izvor finansiranja	Rok završetka
Periodično obnavljati radnu opremu zaposlenih	Menadžment Bolnice	Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo, socijalnu politiku i demografiju; Ministarstvo zdravlja RS; Grad Zrenjanin; Donacije; i sopstveni prihod	Tokom 2019.
Poboljšati zadovoljstvo zaposlenih u Bolnici			Tokom 2019.
Poboljšati zadovoljstvo korisnika zdravstvenih usluga			Tokom 2019.
Održati nivo kredibiliteta ustanove u Regionu			Tokom 2019.

STRATEŠKI CILJ 10

10. Implementacija procedura

Operativni program	Odgovorna osoba	Izvor finansiranja	Rok završetka
Komisijsko usvajanje (revidiranih) procedura/ uputstava	Komisija za izradu, reviziju i usvajanje procedura/ uputstava i Kordinator za akreditaciju Dipl.org.zdr.nege Snežana Jerinić	Sopstvena sredstva	U toku 2019.
Potpisivanje od strane direktora			U toku 2019.
Zavođenje procedura /uputstava u Delovodnik			U toku 2019.
Spuštanje procedura na nivo službi			U toku 2019.
Potpisivanje procedura od strane zaposlenih			U toku 2019.

STRATEŠKI CILJ 11

11. Uvođenje sistema bezbednosti pacijenata i zaposlenih

Operativni program	Odgovorna osoba	Izvor finansiranja	Rok završetka
Izraditi Staregiju i Plan za upravljanje rizikom na nivou Bolnice	Direktor Specijalne bolnice za plućne bolesti "Dr Vasa Savić" Zrenjanin Prim.mr.med.sc. Dr Svetlana Jovanović i Šef radne grupe za bezbednost Bolnice	Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo, socijalnu politiku i demografiju i Sopstvena sredstva	U toku 2019.
Pratiti primenu Procedure o praćenju neželjenog događaja na nivou službi i odeljenja			U toku 2019.
Prati se kvalitet proizvoda od dobavljača u pogledu rizika			U toku 2019.
Pratiti ispravnost i servisiranje medicinske opreme			U toku 2019.
Upoznavanje zaposlenih sa Strategijom i Planom za upravljanje rizikom			U toku 2019.
Izrada obrazaca br.6 za svakog zaposlenog po novom Aktu o proceni rizika	Lice zaduženo za BZNR	Iz sopstvenih sredstava	Jun 2019.
Izrada "zdravstvenih uslova" za radna mesta sa povećanim rizikom			Tokom 2019.

STRATEŠKI CILJ 12

12. Finansijska održivost Bolnice

Operativni program	Odgovorna osoba	Izvor finansiranja	Rok završetka
Racionalizacija potrošnje (smanjenje troškova rada i racionalna upotreba sredstava)	Menadžment Bolnice		Tokom 2019.
Kontrola potrošnje medicinskih sredstava i lekova			mesečno
Kadrovsko restrukturiranje (u pravcu boljeg odnosa zdravstvenih prema nezdravstvenim radnicima)			Tokom 2019.

ZAKLJUČAK

Ovaj Strateški plan daje smernice i obezbeđuje monitoring zaposlenima i rukovodstvu bolnice o uspešnosti izvođenja planiranih aktivnosti i dostizanja ciljeva. Kao najbliži partneri u funkcionisanju sistema sekundarne zdravstvene zaštite, prepoznati su Ministarstvo zdravlja Republike Srbije, Pokrajinski sekretarijat za zdravstvo, socijalnu politiku i demografiju i naravno lokalna samouprava. Potrebno je da svi ulože dodatne napore i da imaju razumevanja da su za celovit sistem sekundarne zdravstvene zaštite, ključni faktori: stručnost, opremljenost, vreme i posvećenost.

Novi tehnološki razvoj uslovljava i mnoge novine kao *conditio sine qua non* uspešnog i održivog rada na obezbeđivanju zdravstvenih usluga. Ove postavljene ciljeve u strateškom planu, rukovodstvo bolnice zajedno sa svim zaposlenima, će kroz procese periodičnih i godišnjih evaluacija i reevaluacija, pratiti i ostvarivanjem istih doprineti da se Specijalna bolnica za plućne bolesti "Dr. Vasa Savić" Zrenjanin, razvije u modernu, po evropskim standardima, ustrojenu instituciju, na zadovoljstvo pacijenata i sredine u celini.

Direktor:
Prim.mr.med.sc.
Dr Svetlana Jovanović

U Zrenjaninu, 2019.god.